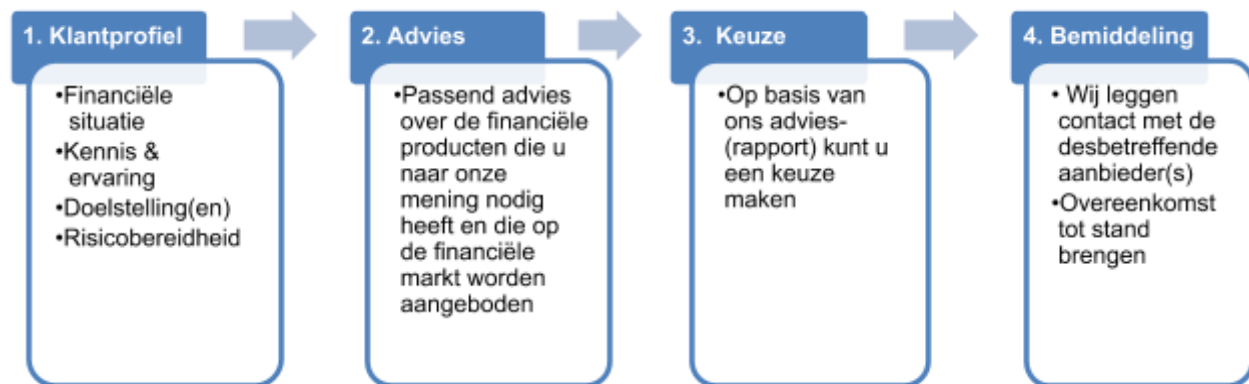


Dienstenwijzer

Onze dienstverlening

RISK Direct is een onafhankelijke financiële dienstverlener. Wij zetten ons in voor goede voorlichting, advies en bemiddeling. Zo komt u erachter wat het beste voor u is. Daarnaast helpen wij u met het afsluiten van de producten. Wij bieden verzekeringen, hypotheek, consumptieve kredieten, bankspaarproducten, pensioen en andere financiële producten aan. Sommige van deze producten zijn complex, zoals een hypotheek of pensioen en om u goed van dienst te zijn, gaan wij als volgt te werk.



Informatieverstrekking en wijzigingen

Ons advies is afhankelijk van de informatie die u ons geeft¹. Zo proberen wij een totaalbeeld te krijgen van uw financiële situatie. Daarbij is het van belang dat u aangeeft of u elders ook nog verzekeringen heeft lopen. Tegelijkertijd is ons advies ook een momentopname. Zodra uw persoonlijke situatie wijzigt, is het belangrijk dat u ons daarvan op de hoogte stelt. Zo kunnen wij controleren of ons advies nog wel aansluit op uw situatie en of u nog wel goed bent verzekerd.

Zelfstandig

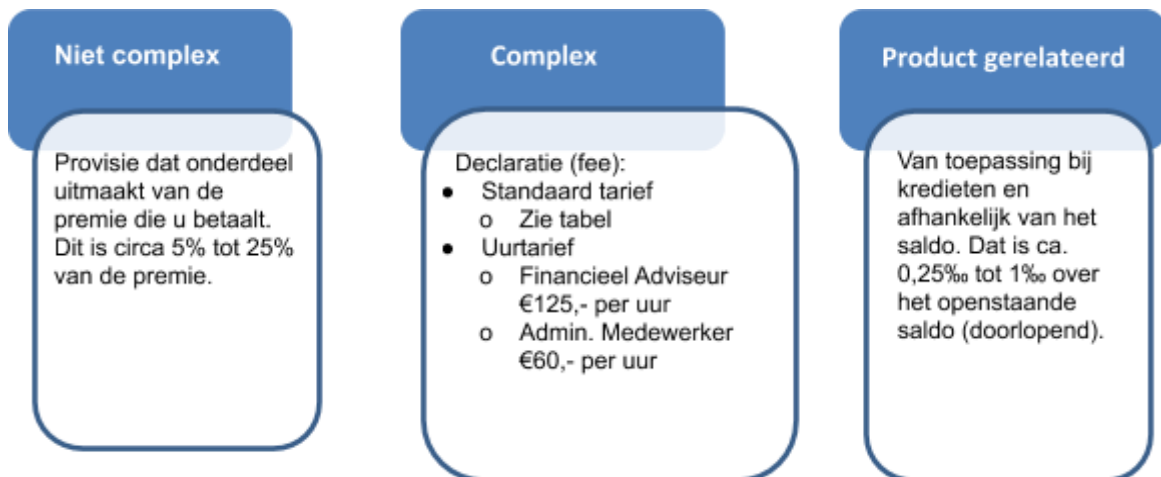
Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in RISK Direct. Dit betekent dat wij zelfstandig opereren. Dit vinden wij belangrijk, omdat wij graag objectief advies willen geven. Daarom doen wij ook zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal, op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten. Voor de meeste producten behoren wij tot de groep van ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Voor de productgroepen beleggingen, consumptief krediet, sparen en betalen behoren wij tot de groep van verbonden bemiddelaars. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke banken/verzekeraars wij exclusief samenwerken.

¹ Uw persoonlijke gegevens worden conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) behandeld.

Dienstenwijzer

Onze beloning

U betaalt voor onze dienstverlening via een premie, een declaratie (fee) of een combinatie van beiden (al dan niet met onderlinge verrekening). Daarnaast wordt voor de productgroep kredieten een product gerelateerd tarief gehanteerd. Onderstaande afbeelding geeft aan hoe wij worden beloond.



Onze uiteindelijke, exacte vergoeding voor niet complexe producten en product gerelateerde fee's, is afhankelijk van het type product, of het premiebedrag. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u vooraf tijdig hierop wijzen en de afwijking toelichten.

Standaardtarief

Voor de onderstaande producten betaalt u bij ons vast bedragen.

Hypotheken	Enmalige fee voor advies en bemiddeling*	Bemiddeling o.b.v. execution only
Voor uw eerste huis	€ 2.250,-	n.v.t.
Uw volgende hypotheek	€ 2.750,-	n.v.t.
U bent ondernemer	€ 3.250,-	n.v.t.

Pensioen	Enmalige fee voor advies en bemiddeling*	Onderhouds-abonnement
Pensioen DGA	€ 1.500,- tot € 2.500,-	€ 100,- / € 150,- per jaar
Pensioen Collectief (<50 werknemers)	€ 2.500,- tot € 5.000,-	€ 150,- per jaar per medewerker
Pensioen Collectief (>50 werknemers)	maatwerk	maatwerk

Risico	Enmalige fee voor advies en bemiddeling*	Bemiddeling o.b.v. execution only	Onderhouds-abonnement
Overlijdensrisico	€ 450,-	€ 300,-	n.v.t.
Overlijdensrisico in combinatie met hypotheek	€ 275,-	n.v.t.	n.v.t.
Woonlastenverzekering	€ 450,-	€ 300,-	n.v.t.
Woonlastenverzekering in combinatie met hypotheek	€ 275,-	n.v.t.	n.v.t.
AOV (in combinatie met onderhoudsabonnement)	€ 450,-	€ 300,-	€ 25,- per maand
Uitvaart	€ 50,-	€ 25,-	n.v.t.

Vermogen	Enmalige fee voor advies en bemiddeling uitgebreid*	Enmalige fee voor advies en bemiddeling compact*	Bemiddeling o.b.v. execution only
Opbouwend Vermogen (lijfrente of kapitaal)	€ 1.000,-	n.v.t.	€ 300,-
Expirerend Vermogen (lijfrente of individueel pensioen)	€ 1.000,-	€ 450,-	€ 300,-

(*) Onze standaardtarieven met uitzondering van ons uurtarief zijn vrijgesteld van BTW. Voor de uurtarieven geldt dit alleen, mits de intentie van de dienstverleningsopdracht bemiddeling door ons kantoor is.

De wetgever verplicht ons de beloning die wij ontvangen voor financiële producten, waarmee u vermogen opbouwt, of voor hypotheek, aan u te melden. De daadwerkelijke hoogte van de beloning is afhankelijk van het financiële product dat u afsluit en/of het aantal uren diensten die wij hebben verleend. Wij informeren u, uiterlijk vóór het afsluiten van het financiële product, schriftelijk over het exacte nominale bedrag van deze beloning. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven beloning, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
E-mail: info@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.00856.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.