

VSI Pakketverzekering Auto RB

VSI Pakketverzekering Rechtsbijstand Auto

VSIRBA01

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden VSI Pakketverzekering (hierna genoemd: het pakket). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden van het pakket gelden deze polisvoorwaarden.

Inhoud

INHOUD	1
HOOFDSTUK 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	4
ARTIKEL 1.1 BEGRIPPEN	4
1.1.1 Verzekerde	4
1.1.2 Motorrijtuig	4
1.1.3 SRK	4
1.1.4 Gebeurtenis	4
1.1.5 Rechtens bevoegde deskundige	4
1.1.6 Expert	4
1.1.7 Mediation	5
1.1.8 Mediator	5
HOOFDSTUK 2 OMSCHRIJVING VAN DEKKING	5
DEKKING RECHTSBIJSTAND MOTORRIJTUIG	5
ARTIKEL 2.1 OMVANG VAN DE DEKKING	5
2.1.1 Verhaal	5
2.1.2 Strafrecht	5
2.1.3 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs	6
2.1.4 Revindicatie	6
2.1.5 Contractrecht motorrijtuig	6
2.1.6 Contractrecht personenschade	6
2.1.7 Dekkingsgebied	6
2.1.8 Geldend recht	6
ARTIKEL 2.2 VERLENEN VAN RECHTSBIJSTAND	6
2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK.....	6
2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening.....	7
2.2.3 Mediation	7
ARTIKEL 2.3 KOSTEN VAN RECHTSBIJSTAND	7
ARTIKEL 2.4 GEDEELTELIJKE DEKKING	8
2.4.1 Gedeeltelijke dekking	8
2.4.2 Groepsactie	8
ARTIKEL 2.5 AANVULLENDE DEKKINGEN	8
2.5.1 Opzetdelict.....	8
2.5.2 Onvermogene derde.....	8
2.5.3 Borgsom	9
ARTIKEL 2.6 BEPERKING UITKERINGSVERPLICHTING	9
HOOFDSTUK 3 UITSLUITINGEN	9
ARTIKEL 3.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN	9
ARTIKEL 3.2 UITSLUITINGEN DEKKING RECHTSBIJSTAND MOTORRIJTUIG.....	9
3.2.1 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing	9
3.2.2 Rechtsbijstandverzekering	9
3.2.3 Internationaal / supranationaal rechtcollege	9
3.2.4 Niet-gedekte gebeurtenis	9
3.2.5 Wedstrijden.....	9

3.2.6 Vervoer tegen betaling / les / verhuur	10
3.2.7 Rijbevoegdheid	10
3.2.8 Bestuurder onder invloed	10
3.2.9 Opzet	10
HOOFDSTUK 4 SCHADE.....	10
ARTIKEL 4.1 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	10
4.1.1 Schademeldingsplicht.....	10
4.1.2 Schade-informatieplicht	11
4.1.3 Medewerkingsplicht	11
4.1.4 Adres	11
ARTIKEL 4.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE.....	11
4.2.1 Schaden van belangen.....	11
4.2.2 Opzet tot misleiding	11
ARTIKEL 4.3 BEOORDELING SCHADEMELDING	11
4.3.1 Deskundigenrapport	11
4.3.2 Expertise.....	11
ARTIKEL 4.4 BELANGENCONFLICT	11
4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering.....	11
4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen	11
ARTIKEL 4.5 ANDERE VERZEKERING / VOORZIENING / REGELING	12
4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand	12
4.5.2 Kosten van rechtsbijstand	12
ARTIKEL 4.6 UITKERINGSPLICHT	12
ARTIKEL 4.7 BETALING AAN DERDEN	12
ARTIKEL 4.8 KOSTENVEROORDELING TEGENPARTIJ	12
ARTIKEL 4.9 VERHAALSRECHT	12
HOOFDSTUK 5 PREMIE	12
ARTIKEL 5.1 PREMIEBETALING.....	12
ARTIKEL 5.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN	13
ARTIKEL 5.3 TERUGBETALING VAN PREMIE	13
ARTIKEL 5.4 PREMIEFASTSTELLING.....	13
HOOFDSTUK 6 HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDE.....	13
HOOFDSTUK 7 WIJZIGING VAN HET RISICO.....	13
ARTIKEL 7.1 RISICOWIJZIGING	13
7.1.1 Risicowijziging Dekking Rechtsbijstand motorrijtuig.....	13
7.1.2 Voortzetting na risicowijziging	13
7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging.....	14
ARTIKEL 7.2 RISICOBEPERKING	14
HOOFDSTUK 8 EINDE VAN DE VERZEKERING	14
ARTIKEL 8.1 OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER	14
ARTIKEL 8.2 OPZEGGING DOOR VERZEKERAAR.....	14
ARTIKEL 8.3 EINDE VAN RECHTSWEGE	14
8.3.1 Belang.....	14
8.3.2 Verzekeringnemer	14
8.3.3 Einde andere verzekering.....	15
ARTIKEL 8.4 ONTBINDING	15
HOOFDSTUK 9 AANVULLENDE POLISBEPALINGEN	15
ARTIKEL 9.1 PERSOONSgegevens.....	15
9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging.....	15

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer.....	15
9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden.....	15
9.1.4 Toepasselijke gedragscode.....	15
ARTIKEL 9.2 TOEPASSELIJK RECHT	15
ARTIKEL 9.3 KLACHTEN.....	15
9.3.1 Klachten over verzekering.....	15
9.3.2 Klachten over SRK	15
ARTIKEL 9.4 GESCHILLEN.....	16
9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK	16
9.4.2 Geschillen over dekking	16
HOOFDSTUK 10 TERRORISME.....	17
HOOFDSTUK 11 NADERE OMSCHRIJVINGEN.....	17

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.
- c. Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.
- d. Eigenaar van het vervangende voertuig, voor de duur van de vervanging van het in de polis omschreven voertuig, voorzover het gaat om verhaal van schade aan dat voertuig.
- e. Eigenaar van de aanhangwagen, zolang verzekeringnemer houder van de aanhangwagen is, voorzover het gaat om verhaal van schade aan die aanhangwagen.
- f. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voor zover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.

1.1.2 Motorrijtuig

- a. Het in de polis omschreven voertuig.
- b. Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.
- c. De aanhangwagen die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang de aanhangwagen nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, met dien verstande dat bij andere voertuigen dan die waarvoor het besturen daarvan is toegestaan met rijbewijs A, B dan wel B-E, verzekeraar in kennis is gesteld van het gebruik van die aanhangwagen.

1.1.3 SRK

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), waaraan verzekeraar de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen en waarvan verzekeraar nakoming van de op SRK rustende verplichtingen uit de polis garandeert.

Naam: SRK Rechtsbijstand
Bezoekadres: Bredewater 12, Zoetermeer
Postadres: Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
Internetadres: www.srk.nl
Telefoon: 079-344 81 81
Telefax: 079-342 79 90

1.1.4 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

1.1.5 Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

1.1.6 Expert

Door SRK erkende deskundige die de omvang van de schade vaststelt en/of oorzaak en toedracht onderzoekt.

1.1.7 Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

1.1.8 Mediator

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING RECHTSBIJSTAND MOTORRIJTUIG

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden:

- c. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- d. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- e. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand is ontstaan gedurende de looptijd van deze Dekking.
- f. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- g. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.
- h. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste € 75,- (de franchise).

Deze Dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- i. De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- j. Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- k. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- l. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsanering van kracht.
- m. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

2.1.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd. Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is. Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- a. De te verhalen schade houdt verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst, waaronder begrepen een voor het motorrijtuig afgesloten Cascoverzekering.
- b. Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

2.1.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf is gedagvaard binnen het dekkingsgebied. Voor deze dekking geldt geen franchise. Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolging voorkomen door
 - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
 - afdoening via een HALT-procedure;
 - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.
- c. Verzekerde wordt (mede) verdacht van een snelheidsovertreding.

2.1.3 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs

Rechtsbijstand bij een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkinggebied tot teruggave van hierna genoemde zaken.

- a. Een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig van verzekerde of een kentekenbewijs daarvan.
- b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- c. De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
- d. De invordering / inbeslagname van het motorrijtuig is het gevolg van het bezitten of gebruiken van het motorrijtuig in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

2.1.4 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is als eigenaar van het motorrijtuig of verwerende partij als bezitter te goeder trouw van het motorrijtuig. Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- a. Het motorrijtuig is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig is of wordt in een vrijwaringsprocedure betrokken.

2.1.5 Contractrecht motorrijtuig

2.1.5.1 Aankoop

Rechtsbijstand ter zake van aankoop van het motorrijtuig. Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het motorrijtuig is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig is buiten Nederland gekocht.

2.1.5.2 Onderhoud / reparatie / revisie

Rechtsbijstand ter zake van onderhoud, reparatie of revisie van het motorrijtuig.

2.1.6 Contractrecht personenschade

Rechtsbijstand ter zake van een juridisch geschil tussen verzekerde en verzekeraar en/of tussen verzekeraars onderling omtrent personenschade, ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd, waarvoor verzekerde bij verzekeraar een aparte verzekering heeft afgesloten.

2.1.7 Dekkinggebied

2.1.7.1 Verhaal / Strafrecht

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het voor het motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

2.1.7.2 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs / Revindicatie

Europa, met uitzondering van de landen waarvoor geen dekking bestaat volgens het voor het motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

2.1.7.3 Contractrecht

De landen van de Europese Unie.

2.1.8 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkinggebied behoort.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voorzover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voorzover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de hulpdienst van verzekeraar die is vermeld op de in zijn bezit zijnde Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- g. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- h. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- i. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur. SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.

- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstand voor zijn rekening.

Artikel 2.4 Gedeeltelijke dekking

2.4.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van Rechtsbijstand.

2.4.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van Rechtsbijstand.

Artikel 2.5 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

2.5.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 5.000,- per verzekerde (rechts)persoon. SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.5.2 Onvermogene derde

Materiële schade, voorzover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Bewezen of aannemelijk is dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 1.000,- per verzekerde (rechts)persoon. SRK betaalt deze materiële schade. Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

2.5.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon of van op het motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde. Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000,- voor alle verzekerden samen. SRK verstrekt deze borgsom.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand motorrijtuig

3.2.1 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

3.2.2 Rechtsbijstandverzekering

Een geschil met verzekeraar en/of SRK over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

3.2.3 Internationaal / supranationaal rechtcollege

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

3.2.4 Niet-gedekte gebeurtenis

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

3.2.5 Wedstrijden

- a. Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend.
- b. Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.6 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van de genoemde doeleinden niet uit de polis blijkt.

- a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- b. Les.
- c. Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.7 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig

- a. Niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. Niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.8 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde (rechts)personen die niet als bestuurder bij de schade zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

3.2.9 Opzet

Opzettelijke beschadiging en schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. Een verzekerde persoon;
- b. Een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan SRK te melden. Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde SRK, onder uitsluiting van

ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

4.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan SRK alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor SRK van belang zijn om de dekking te beoordelen.

4.1.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

4.1.4 Adres

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij SRK bekend is.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en SRK en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet SRK en/of verzekeraar te misleiden. Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

4.3.1 Deskundigenrapport

- a. Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van SRK de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport. Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.
- b. Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

4.3.2 Expertise

- a. Indien SRK van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt SRK een expert in namens verzekerde. SRK bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.
- b. Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt SRK de kosten van die tweede expert aan verzekerde.
- c. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

Artikel 4.4 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot SRK wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze verzekering. Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

- a. In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.
- b. In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.
- c. In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze verzekering, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking

aan SRK is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'. SRK deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling

4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling. Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. SRK zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die SRK op verzekerde heeft ter zake van door SRK reeds voorgeschieden kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

SRK is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop SRK alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

Artikel 4.7 Betaling aan derden

SRK heeft het recht om kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Proces- en andere kosten, die voor rekening van SRK zijn en die de tegenpartij volgens een veroordeling daartoe in een proces, arbitrage of bindend advies moet vergoeden, komen ten gunste van SRK.

Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering, indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarde

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk *Herziening van tarieven en/of voorwaarden van het pakket* (VSI Pakketverzekering).

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen de hierna genoemde termijnen, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

7.1.1 Risicowijziging Dekking Rechtsbijstand motorrijtuig

Binnen een termijn van twee weken:

- a. Vervanging van het in de polis omschreven voertuig door een ander voertuig.
- b. Verkoop / overdracht van het in de polis omschreven voertuig zonder vervanging door een ander voertuig.
- c. Wijziging van het kenteken van het in de polis omschreven voertuig.
- d. Ontvreemding van het in de polis omschreven voertuig.

Binnen een termijn van twee maanden:

- e. Wijziging van het in de polis vermelde gebruik van het in de polis omschreven voertuig.
- f. Wijziging van de regelmatige bestuurder.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging / ontvreemding

- a. Bij vervanging van het in de polis omschreven voertuig door een ander voertuig, bij verkoop en overdracht daarvan, bij kentekenwijziging en bij ontvreemding eindigt de dekking. Voor het eventueel vervangende voertuig respectievelijk het voertuig waarop de kentekenwijziging betrekking heeft, beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

7.1.2.2 Wijziging gebruik / regelmatige bestuurder

- a. Bij wijziging van het gebruik van het in de polis omschreven voertuig of wijziging van de regelmatige bestuurder beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.

- b. Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn na de wijzigingsdatum opeisbaar:
 - de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de wijziging verschuldigd zou zijn, alsmede
 - een eenmalige opslag van 100% van het verschil tussen de vóór de wijziging in rekening gebrachte premie en de ná de wijziging berekende premie als die hoger is.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder 'Verzekeringnemer'.

8.3.2 Verzekeringnemer

- a. Bij overlijden van verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
- b. Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

8.3.3 Einde andere verzekering

Zodra de bij verzekeraar afgesloten WA-verzekering voor het in de polis omschreven voertuig is geëindigd.

Artikel 8.4 Ontbinding

De informatie over het einde van de verzekering door ontbinding is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop. SRK kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- b. - Verzekeraar stelt SRK in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening.
- SRK informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten. Daarnaast verstrekt SRK periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze is te raadplegen via www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 Klachten over verzekering

Een klacht die betrekking heeft op het VSI Pakket of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de directie van Risk Verzekeringen of via www.risk-verzekeringen.nl. Indien de reactie van verzekeraar niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

9.3.2 Klachten over SRK

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. In dit klachtenbureau werkt een aantal klachtenfunctionarissen die klachten

onderzoeken en afhandelen. Zij proberen zo snel mogelijk met klager contact op te nemen en sturen binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel 9.4 Geschillen

9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen. Indien verzekerde het niet eens is

- Met de gemotiveerde mededeling van SRK, dat geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of
- Met de wijze waarop SRK de zaak juridisch aanpakt, kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling.

Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van aan SRK bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot SRK, advies uit te brengen over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. SRK zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor SRK.
- e. De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van SRK.
- f. Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die het advies uitbracht of een kantoorgenoot van hem mag de zaak echter niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.
- g. Indien de advocaat de mening van SRK deelt, kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Indien daaruit blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.

Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien met goedkeuring van verzekerde door SRK reeds een advocaat, voorzover niet in dienstbetrekking tot SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor behandeling van de zaak, alsmede indien een advocaat reeds een advies over het geschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

9.4.2 Geschillen over dekking

- a. Indien SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, en SRK verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsovereenkomst tegen SRK instellen.
- b. Indien de rechter SRK in het ongelijk stelt, zal SRK de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van het pakket (VSI Pakketverzekering).

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

