# RISK Assuradeuren

## Over ons

Welkom bij RISK Assuradeuren. Op deze website leggen wij uit wie wij zijn en wat onze positie is de financiële sector.

RISK Assuradeuren is te omschrijven als financiële groothandel. In onze “schappen” liggen tal van producten die afkomstig zijn van verzekeringsmaatschappijen, hypotheekverstrekkers, banken, financieringsmaatschappijen of van ons eigen huismerk. Deze producten kunnen wij leveren omdat wij handelen als gevolmachtigd agent of omdat wij toegang hebben tot vele agentschappen. Om duidelijk aan te geven wat dit betekent, hebben wij op een toegankelijke wijze beschreven wat de begrippen gevolmachtigde agent en agentschappen betekenen.

### Gevolmachtigd agent

Een verzekeraar, hypotheekbank of financieringsmaatschappij kan een organisatie (b.v. RISK Assuradeuren) de bevoegdheid geven om namens hen op te treden. Dit betekend dus dat wij als “maatschappij” mogen handelen. De invulling van de bevoegdheid bevat het behandelen, accepteren, verwerken van aanvragen en beheren van verzekeringen, financieringen of andere financiële producten.

Het voordeel van een volmacht betekend voor de klant dat hij slechts één aanspreekpunt heeft voor al zijn/haar financiële vragen. Het hebben van een volmacht zorgt er voor dat wij sneller en efficiënter onze dienstverlening kunnen uitoefen.

***Wilt u meer weten over ? klik dan hier***

Pdf bestand NVGA gevolmachtigd agent

### Agentschappen

Als een adviseur een agentschap heeft, bekend dat een adviseur mag bemiddelen tussen een aanbieder (b.v. bank of verzekeraar) en de (aspirant) verzekerden.

# Business partners

RISK Assuradeuren mag bemiddelen voor meer dan 100 maatschappijen. Hierdoor behoren wij tot de groep van ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Er zijn ook 20 maatschappijen die aan RISK een volmacht hebben verleend. Dit betekent dat wij namens de verzekeraar de verzekering direct mogen afsluiten.

Voor de productgroepen beleggingen, consumptief krediet, sparen & betalen behoren wij tot de groep van verbonden bemiddelaars. Er is geen enkele financiële instelling die een eigendomsbelang of zeggenschap heeft in onze onderneming.

## Agentschappen

In het onderstaande Pdf-bestand staan alle maatschappijen waarvoor wij mogen bemiddelen.

Pdf-bestand maatschappijen

## Volmachten

## De volgende maatschappijen hebben aan RISK Assuradeuren een volmacht verleend:

|  |  |
| --- | --- |
| AEGON | GENERALI |
| Allianz | Goudse |
| Allianz Global Assistence | HDI Gerling |
| ARAG | Liberty |
| ASR | London |
| Avéro Achmea | Monuta |
| Bovemij | Nationale-Nederlanden |
| DAS | REAAL |
| Delta Lloyd | Unigarant |
| Europeesche | Zevenwouden |

# Protocol Volmacht

Het protocol volmacht bevat VerbondPublishingPageContent2

VerbondPublishingPageContent1

afspraken over een transparante, beheerste en integere bedrijfsvoering door verzekeraars en gevolmachtigde agenten. Een volmacht wordt door de verzekeraar gegeven of verlengd indien de gevolmachtigde agent het protocol volmacht naleeft. Het protocol is binden voor de leven van het Verbond van Verzekeraars die volmacht geven in de zin van de wet Financieel Toezicht (wft) aan gevolmachtigd agenten. Verzekeraars geven en verlengen een volmacht.

Klik hier om het protocol te downloaden.

Pdf bestand protocol volmacht Verbond van Verzekeraars.

# Productwijzers

Wilt u een schade- en/of levensverzekeringen afsluiten? Raadpleeg een van de onderstaande documenten om algemene informatie en aandachtspunten te verzamelen.

(productwijzers staan nu al op RISK Direct, dus code kopiëren en plakken)

# Contact

U kunt ons bereiken via onderstaande gegevens.

RISK Assuradeuren
Newtonbaan 4
3439 NK Nieuwegein

Postbus 1006
3430 BA Nieuwegein

tel 030 – 634 40 55
info@risk-verzekeringen.nl

AFM: 12012535
KVK: 30075399

# Procedure voor conflicterende belangen

Hoewel wij het volmachtbedrijf en onze functie als tussenpersoon in afzonderlijke rechtspersonen uitoefenen, is er geen volstrekte taakscheiding. Een taakscheiding zou immers de door ons beoogde efficiency-voordelen schaden. Het kan voorkomen dat er een conflicterende situatie ontstaat tussen onze functie als gevolmachtigde en onze functie als tussenpersoon.

Wij hebben hiervoor het navolgende beleid geformuleerd:

* De feitelijk leider van het volmachtbedrijf is eindverantwoordelijk voor het volmachtbeleid;
* Indien de genoemde procedures, werkinstructies en kwaliteitsdocumenten geen duidelijkheid geven over hoe in een bepaalde situatie (met betrekking tot de verleende volmachten) gehandeld dient te worden, beslist de feitelijk leider van het volmachtbedrijf;
* Afwijkingen van de genoemde procedures, werkinstructies en overige-documenten worden genomen:
	+ Binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na schriftelijke toestemming van de feitelijk leider van het volmachtbedrijf;
	+ In afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met schriftelijke toestemming van de feitelijk leider van het volmachtbedrijf en van de volmachtgever.
* Indien er bij een schade gediscussieerd wordt over de schuldvraag en er zijn twee of meer van onze (volmacht)verzekerden bij betrokken, dan wordt de schaderegeling geheel of gedeeltelijk uit handen gegeven aan een van de betrokken verzekeraars/volmachtgevers.

***Specifieke situaties***

|  |
| --- |
| **Situatie** |
| Coulance schade-uitkering |
| Uitbetalen van een niet gedekte schade |
| Niet gedekte schade afwijzen |
| Conflicterende schuldvraag tussen één of meerdere verzekerden |
| B/M terugval al dan niet toepassen bij een niet afgewikkelde schade (discussie over schuldvraag) |
|  |
| Een te laag premie-tarief hanteren |
| Korting verlenen (bijv. extra B/M-treden) op de premie |
| Een te zwaar risico in volmacht accepteren |
| Onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel vereist zijn |
| Afwijken van de geldende opzegtermijn |
| Afwijken van de premie respijt termijn (dekking niet opschorten bij non-betaling |

## Hoe vergelijken wij

Tekst uit DVD

Handelend als financieel adviseur maken wij samen met u een overzicht van de financiële risico’s waar u mee te maken heeft. Daarbij kunnen wij u adviseren over de financiële producten, die naar onze mening aansluiten bij uw persoonlijke wensen en omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u optreden als bemiddelaar bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product afsluiten.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggingsrekeningen), stellen wij eerst een klantprofiel op. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen zullen stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dat klantprofiel geven wij u een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden. Zodra u een keuze heeft gemaakt, kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen.

## Klachtenprocedure.

Wij vinden een goede service en hoge kwaliteit van onze dienstverlening van groot belang. Toch kan het voorkomen dat de dienstverlening soms niet helemaal naar uw wens verloopt. Indien dit het geval is, willen wij dit graag van u weten. Zo hopen wij samen alsnog naar een positieve oplossing te zoeken.

### Hoe kunt u uw klacht melden?

Zodra u aangeeft niet tevreden te zijn, stel ons dan schriftelijk op de hoogte en vermeld daarbij het volgende:

* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* Polisnummer
* Omschrijving van de klacht

U kunt uw klacht indienen via onderstaande gegevens:

**Per post**

RISK Assuradeuren
Newtonbaan 4
3439 NK Nieuwegein

Postbus 1006
3430 BA Nieuwegein

**E-mail**
info@risk-verzekeringen.nl

### Nog niet tevreden?

Wij doen ons uiterste best om uw klacht naar alle redelijkheid, goed en professioneel af te handelen. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat wij er gezamenlijk niet uit komen, dan kunt u zich wenden tot het KIFID of de Burgerlijke Rechter. Het aansluitnummer van ons kantoor bij KIFID is 300.00856. Hierbij hebben wij ons geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie KIFID. U kunt het KIFID bereiken via onderstaande gegevens.

KIFID
Postbus 93275
2509 AG Den Haag
tel: (070) 333 89 99
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)